



Круглый стол

«Психологическая компетентность педагога при работе с детьми и родителями»

Цель: актуализация развития психолого–педагогической компетентности (ППК) педагога

1. Вступительное слово директора школы

Говоря о психолого-педагогической компетентности педагога, необходимо прежде всего определиться с ключевыми понятиями.

Компетентный – знающий, осведомленный, авторитетный в какой-либо области человек. Отсюда часто упоминаемое словосочетание «компетентный специалист».

А компетенция – это круг вопросов, в которых этот специалист хорошо осведомлен. В педагогической науке понятие психолого-педагогическая компетентность определяется чаще всего как максимально адекватная, пропорциональная совокупность профессиональных и личностных свойств педагога, позволяющая достигать качественных результатов в процессе обучения и воспитания обучаемых (воспитываемых). Отметим, что психолого-педагогическая компетенция входит в ряд основополагающих в структуре профессиональной деятельности педагога современной школы.

Психолого-педагогическая компетентность – составной элемент в общей структуре профессиональной компетентности учителя, куда также входят коммуникативная компетентность (культура общения и педагогический такт), риторическая компетентность (профессиональная культура речи), когнитивная компетентность (профессиональная эрудиция), профессионально-техническая компетентность (умение использовать современные методики и технологии, в том числе информационно-коммуникативные технологии), профессионально-информационная компетентность (способность осуществлять мониторинг и диагностику).

Выстраивая модель психолого-педагогической компетентности педагога современной школы, мы предлагаем рассматривать три ключевых компонента:

1) Мотивационно-личностный, куда входят обоснование собственного педагогического

стиля, осознание смысла осуществляемой учителем профессиональной деятельности в контексте развития личности ребенка и саморазвития самого педагога, а также гуманистическая направленность личности учителя;

2) Содержательный, предполагающий наличие базовых знаний в области психологии (и прежде всего, возрастной психологии и психологии развития), а также умения и навыки использования психологических знаний в практике учителя;

3) Деятельностный, включающий в себя комплекс умений и навыков, необходимых для планирования, организации и успешного осуществления педагогической профессиональной деятельности; к таким умениям и навыкам мы относим прежде всего аналитические, прогностические, рефлексивные, диагностические, проективные.

В настоящее время общение педагога с родителями строится на принципах доверия, диалога, партнерства, учета интересов родителей и их опыта в воспитании детей. Педагоги прошлого - К. Д. Ушинский, Е. Н., Л. Н. Толстой и другие - говорили о необходимости приобретения родителями педагогических знаний, о важности и целенаправленности семейного воспитания, о необходимости сочетания знания и опыта.

2. Психолог. Сегодня мы говорим о профессионализме педагога. Давайте представим себе учителя – профессионала.

а) Какими качествами, способностями он должен обладать?

Называются качества, присущие педагогам, которые записываются на доске:

- тактичность; способность к творчеству; работоспособность;
- способность к сочувствию, исполнительность; коммуникабельность;
- адаптированность; уровень саморегуляции;
- уверенность в своих силах и т.д.

б) Учителям предлагается выбрать из списка 10-12 качеств, наиболее характерных для каждого из них, и оценить, насколько они выражены (в процентах);

в) Обсуждение в группах по 4 человека - как эти качества проявляются в профессиональной деятельности и вне ее.

г) Психолог обращает внимание педагогов на их индивидуальные графики, в которых указаны многие из перечисленных качеств, и предлагает оценить, в какой степени у каждого из них выражено то или иное качество .

Затем предлагается общий график выраженности этих же качеств у всего педагогического коллектива школы .

Из графика видно, что у педагогов достаточно хорошо выражены коммуникабельность, адаптированность к педагогической деятельности, на хорошем уровне способность к творчеству и работоспособность, уровень саморегуляции.

Слабое звено - это уверенность в своих силах, что требует определенной коррекции.

Самоанализ. Обсуждение результатов

Психолог. Ценностно-смысловое ядро - одно из стержневых оснований личности. Каждый человек имеет определенную систему ценностей.

Упражнение «Ценности» (методика ценностных ориентаций Рокича).

В ходе обсуждения выберите из предложенного списка 3 наиболее приоритетные ценности которые характеризуют, по вашему мнению, педагога-профессионала.

Аргументируйте, почему? (не менее 5 аргументов).

Самоанализ. Обсуждение результатов

Упражнение «Время»

Цель – определение индивидуального вложения своего времени в течение суток

Педагогам предлагается анкета

АНКЕТА

Уважаемый педагог! Представьте, что круг – это время.

В сутках 24 часа. Разделите свой круг на три части:

Сколько времени вы тратите на сон ?

Сколько времени вы тратите на работу ?

Сколько времени вы тратите на личную жизнь?

Психолог. Время - ценность. Куда мы его вкладываем, то мы и получаем.

Задаём ли мы себе вопросы относительно своей профессиональной деятельности:

- Зачем я это делаю?
- Почему я вкладываю своё время в эту профессиональную деятельность?
- Есть ли от этого польза? А может быть вред?
- Насколько такое «капиталовложение» оправдано?

Самоанализ. Обсуждение результатов

Упражнение «Качества», завершающее педсовет.

Предлагается список качеств. Каждому из педагогов из предлагаемого списка необходимо выбрать три качества, которые в нем наиболее проявляются, считая, что и окружающие видят в нем эти качества. Предлагается написать каждое качество на отдельной бумажке. Далее педагоги делятся на 2 группы, садятся кругом.

Все свернутые бумажки кладутся в мешочек, у каждой группы в свой. В каждой группе ведущий предлагает одному из участников взять, не глядя, качество из мешочка, прочитать его и отдать тому, для кого оно характерно. Так продолжается до тех пор, пока в мешочке не останется ни одной бумажки. В итоге каждый из педагогов получает разное количество бумажек, а, значит, и качеств.

Упражнение способствует углублению процесса самораскрытия, саморефлексии педагога, определению его профессионально-значимых личностных качеств со стороны педагогического коллектива.

ВЫВОДЫ

- 1.Для развития профессионально-значимых личностных качеств педагогов, их личностного роста, обретения уверенности в себе, стабильности психоэмоционального состояния, необходима организация взаимодействия психолога школы с учителями в различных формах (лекции, семинары, тренинговые занятия).

Решение педагогического совета

Педагогу- психологу подготовить курс лекций, семинаров, тренинговых занятий для педагогов школы.

Профессиональная компетентность педагогов в сфере общения с родителями.

Из чего складывается успех общения? Желание пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера. Услышать его, признать право другого на иную позицию и понять эту позицию. Если оно основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая сторона обогащает свой информационный багаж. Дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать, что вы видите в них партнеров и единомышленников.

Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели...

знали...!»), «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Профессиональная компетентность. Личностные качества и установки. Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями обучающихся. Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями. Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями. Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...

Примерный кодекс общения

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Правила построения эффективного общения.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса). Самые универсальные – это: Улыбка - Имя собеседника - Compliment.

Упражнение

"Самый трудный родитель, самый приятный родитель"

Общаясь с родителями, невозможно постоянно обращать внимание на их недостатки – люди вправе их иметь. Поэтому разрешите родителям ваших воспитанников быть такими, какие они есть, а не причисляйте их сразу к “трудным”, высказывая постоянные претензии в их адрес.

Упражнение "Спокойствие, только спокойствие!"

Спокойствие и терпение – основные моменты в безоценочном общении и принятии человека таким, какой он есть. Безусловно, чтобы найти контакт с неприятным для вас родителем, необходимо подключить весь свой опыт, а также учесть свои личные особенности, которые помогают продуктивному общению или, напротив, препятствуют ему.

Упражнение "Выбери фразу"

Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей. Существует несколько правил, которые следует учитывать при выборе фразы: - инициатор беседы уверен в себе; - исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться и подыскивать контраргументы; - обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме “ Вы-подхода””.

Упражнение «Желаю Вам...»

Самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленив хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Знакомство с приемом "Список претензий к родителям"

Как правило, люди нетерпимы к человеку, который их чем-либо раздражает или совершает по отношению к ним действия, вызывающие обиду, ощущение несправедливости. Чтобы принять людей, нужно понять, чем они вас не устраивают, и попытаться отнестись к ним по-другому.

Алгоритм принятия родителя:

1. Сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение через осознание положительных качеств и черт родителя.
2. Реагировать не на сами поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать : осознание мотивов помогает снять раздражение.
3. На этой основе принять родителя таким, какой он есть.
4. Попытаться изменить отношение к родителю.

«Неудачные» фразы:

"Извините, если я помешала...", "Я бы хотела еще раз услышать...", "Давайте с вами быстренько обсудим...", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...", "А у меня на этот счет другое мнение...".

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотела..." – "Вы хотите..."; "Вероятно, вы об этом еще не слышали..." – "Вы, наверное, уже об этом слышали..."; "Мне представляется интересным то, что..." – "Вам будет интересно узнать..."; "Я пришла к такому выводу, что..." – "Думается, ваша проблема заключается в том, что..."; "Хотя вам это и неизвестно..." – "Конечно, вам уже известно..."; "Вы, конечно, об этом еще не знаете..." – "Как вы знаете...".

Японская мудрость гласит: «Плохой хозяин растит сорняк, хороший выращивает рис. Умный культивирует почву, дальновидный воспитывает работника» Давайте же воспитывать достойное поколение.